

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Hipnoterapia · Coaching w hipnozie · Szkolenia

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług rozwojowych w zakresie:
 - a) sesji hipnotycznych,
 - b) coachingu w hipnozie,
 - c) szkoleń rozwojowych.
 2. Usługodawcą jest:
Klaudia Abucewicz
e-mail: hipnobeyond@gmail.com
 3. Klientem jest osoba, która dokonała rezerwacji i opłaciła usługę.
 4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej i obowiązuje od momentu jego publikacji.
-

§2. Charakter usług

1. Usługi mają charakter **rozwojowy, edukacyjny i wspierający**.
 2. Usługi **nie stanowią świadczeń zdrowotnych**, w szczególności:
 - nie są psychoterapią,
 - nie są poradą medyczną,
 - nie stanowią diagnozy ani leczenia chorób lub zaburzeń psychicznych.
 3. Usługi nie zastępują leczenia, ani konsultacji ze specjalistami ochrony zdrowia.
 4. Efekty usług są indywidualne i nie mogą być gwarantowane.
-

§3. Warunki uczestnictwa

1. Klient oświadcza, że:
 - a) jest osobą pełnoletnią,
 - b) nie cierpi na schizofrenię, psychozy ani ciężkie zaburzenia psychiczne,
 - c) nie znajduje się pod wpływem alkoholu ani substancji psychoaktywnych,
 - d) korzysta z usług dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.
 2. Klient zobowiązany jest poinformować usługodawcę przed wizytą o istotnych problemach zdrowia psychicznego.
 3. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usługi bez podania przyczyny, jeżeli uzna to za uzasadnione.
-

§4. Rezerwacja wizyt i szkoleń

1. Rezerwacja odbywa się poprzez formularz dostępny na stronie internetowej.
 2. Warunkiem skutecznej rezerwacji jest:
 - a) podanie prawidłowych danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
 - b) dokonanie **płatności online przed terminem wizyty lub szkolenia**.
 3. Brak płatności skutkuje brakiem rezerwacji – wizyta nie zostaje zrealizowana.
 4. Z chwilą zaksięgowania płatności dochodzi do zawarcia umowy.
-

§5. Płatności

1. Płatności realizowane są wyłącznie w formie elektronicznej (online), za pośrednictwem operatora płatności.
 2. Płatność jest wymagana **przed wizytą**.
 3. Ceny usług podane na stronie są cenami brutto.
-

§6. Zmiana terminu i nieobecność

1. Klient może przełożyć wizytę **najpóźniej na 24 godziny przed umówionym terminem**, na inny dostępny termin.
 2. Nie ma możliwości przełożenia wizyty później niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem.
 3. W sytuacjach wyjątkowych klient może skontaktować się mailowo z usługodawcą, jednak:
 - a) decyzja zależy wyłącznie od możliwości organizacyjnych usługodawcy,
 - b) usługodawca **nie ma obowiązku** wyrażenia zgody na zmianę terminu.
 4. Brak stawiennictwa klienta na umówionej wizycie skutkuje uznaniem usługi za **zrealizowaną**.
 5. Spóźnienie klienta nie powoduje przedłużenia czasu trwania wizyty.
-

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
 2. Klient wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni.
 3. Po wykonaniu usługi klient traci prawo odstąpienia od umowy.
-

§8. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez klienta po skorzystaniu z usług.

2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za interpretację i wykorzystanie treści oraz doświadczeń zdobytych podczas sesji lub szkoleń.
 3. Odpowiedzialność usługodawcy ograniczona jest do wysokości opłaty wniesionej przez klienta.
-

§9. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres: **hipnobeyond@gmail.com**
 2. Reklamacja powinna zawierać dane klienta oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
-

§10. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.
 2. Administratorem danych osobowych jest usługodawca.
-

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.